



Down South Events & Down South The Events Company B.V.

Algemene Voorwaarden

Down South Events & Down South The Events Company B.V. hebben een aantal algemene voorwaarden en huisregels verwoord betreffende wat binnen het bedrijf van de bezoekers wordt verwacht en wat u van ons mag verwachten. Bij het betreden van een locatie van Down South Events gelden de huisregels van Down South Events & Down South The Events Company B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

1. DSE: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Down South Events & Down South The Events Company B.V.;
2. Opdrachtgever: de wederpartij of opdrachtgever van DSE;
3. Evenement: iedere activiteit georganiseerd door DSE;
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen DSE en Opdrachtgever tot het organiseren en aanbieden van Evenementen;
5. Deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt c.q. zal nemen aan een Evenement;
6. Prijs: het geldbedrag dat door Opdrachtgever dient te worden voldaan terzake (de deelname aan) een Evenement;
7. Huisregels: deze algemene voorwaarden en huisregels.

2. Algemeen

1. De Huisregels zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van DSE voor zover van de Huisregels niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en DSE hiermee akkoord is gegaan.
2. Bij het betreden van dit bedrijf dan wel het bevestigen van de reservering gaat Opdrachtgever akkoord met de huisregels geldende bij DSE.
3. Alle aanwijzingen van medewerkers van DSE, die verband houden met de Huisregels, moeten direct worden opgevolgd.
4. Afbeeldingen en specificaties van de door DSE aangeboden Evenementen zijn vrijblijvend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen DSE te bieden heeft.
5. DSE behoudt zich het recht voor, Deelnemers naar afzonderlijke groepen in te delen.
6. DSE maakt foto's tijdens het evenement. Deze foto's worden standaard geüpload naar het online fotoalbum en social media. Indien Opdrachtgever niet wenst dat uw foto's voor zulke doeleinden gebruikt worden gelieve dit aan te geven bij de reservering via het toestemmingsformulier.
7. DSE zal waken over de veiligheid van de Deelnemers, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden bij schade of letsel. Deelnemers betreden het terrein van DSE of van derden op eigen risico.
8. DSE dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving. Alcoholhoudende dranken worden daarom niet verstrekt aan Deelnemers jonger dan 18 jaar.
9. Bij twijfel over de leeftijd van een Deelnemer vragen de medewerkers van DSE de Deelnemer een legitimatiebewijs te tonen.
10. DSE waakt over de eigendommen van zichzelf en van de Deelnemers met zichtbare en onzichtbare camera's. Camerabeelden kunnen zo nodig worden doorgegeven aan justitie.

3. Algemene verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemers

1. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Deelnemers aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - De Deelnemers zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van DSE, haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden, en zoals vermeld op (veiligheids)borden op het terrein van DSE en in de huisregels van DSE, ter bevordering van een goede uitvoering van het Evenement en behoren zich als goede Deelnemer te gedragen en respect te hebben voor andere mensen en de omgeving, en is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een zorgvuldige Deelnemer.
 - De Deelnemers dienen op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.
 - De Deelnemers dienen voorafgaand aan het Evenement geen alcohol of drugs gebruikt te hebben.



DSE medewerkers hebben het recht om deelname uit te sluiten. Hier is geen restitutie van betaling van toepassing. Deelnemers van DSE die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, wordt de toegang ontzegt (tot een maximaal tijdsbestek van 18 maanden).

2. Alle uit de hinder of overlast van Deelnemers en/of uit alcoholgebruik door Deelnemers voor DSE voortvloeiende kosten komen, ter keuze van DSE, voor rekening van de Opdrachtgever dan wel de Deelnemers.
3. Om de Deelnemers een aangenaam verblijf te kunnen bieden is het verboden om drugs te bezitten, te gebruiken of te verhandelen. Bij geconstateerde handel of gebruik van elke vorm van soft- en harddrugs wordt de politie gewaarschuwd en volgt een lokaalverbod van tijdelijke aard tot een maximum van 18 maanden voor softdrugs en een onbepaalde tijd voor harddrugs.
4. Om de Deelnemers(s) een aangenaam verblijf te kunnen bieden is het verboden om in het bezit te zijn van wapens. Het bij zich dragen van wapens of voorwerpen die als wapen zouden kunnen dienen is verboden op straffe van een ontzegging voor onbepaalde tijd.
5. Deelnemers zijn verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben gedurende het programma.
6. Indien voor een bepaald onderdeel van het Evenement aanvullende voorwaarden met betrekking tot de Deelnemers voor deelname wordt gesteld, bijvoorbeeld de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt, minimaal aantal jaar in het bezit te zijn van een rijbewijs etc., dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de betreffende Deelnemers aan deze voorwaarden voldoen.
7. Bij DSE gaan wij respectvol met elkaar om. Het is dan ook verboden door woord of gebaar (handeling) onze bezoekers en medewerkers seksueel of anderszins te intimideren.
8. DSE stelt haar locaties niet voor andere doeleinden ter beschikking dan in haar beleid vastgesteld. Het is daarom verboden om goederen te verhandelen of te helen.
9. Op grond van aansprakelijkheid is het niet toegestaan om eigen drank of etenswaren te nuttigen.
10. Tijdens uw aanwezigheid maakt u gebruik van eigendommen van DSE. Het is verboden om diefstal of vernielingen te plegen.
11. Voor het handhaven van de rust in de directe omgeving van het DSE terrein is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken.
12. Om als organisatie aan de gestelde hygiëne-eisen te kunnen voldoen is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen. Hulphonden zijn hier een uitzondering op. In overleg met DSE zijn verdere uitzonderingen mogelijk.
13. Instructies van onze medewerkers dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Klachten hierover kunnen de Deelnemers bij de bedrijfsleiding melden.
14. Indien Deelnemers alcoholhoudende drank of sterke drank doorgeven aan iemand onder de 18 jaar worden beiden de toegang tot het terrein voor onbepaalde tijd ontzegt.
15. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het correct invullen door de Deelnemers van de door DSE verstrekte formulieren. Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die DSE lijdt als gevolg van gebruik door Deelnemers van attributen ter beschikking gesteld door DSE. Eveneens is Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens DSE voor enige verplichting die de Deelnemers jegens DSE hebben op grond van deelname door de Deelnemer aan het Evenement.
16. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het vergaren van toestemming voor het verspreiden van beeldmateriaal van alle Deelnemers via het hiertoe bestemde formulier.
17. Het overtreden van de algemene voorwaarden, huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen kan leiden tot een waarschuwing en/of het weigeren van de toegang tot het terrein. Hierbij is geen restitutie van betaling mogelijk. Van misdrijven wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
18. Let op uw eigen veiligheid en die van uw mede Deelnemers!

4. Totstandkoming van de Overeenkomst.

1. De boekingsbevestiging is een formele schriftelijke bevestiging van hetgeen mondeling dan wel per e-mail door de Opdrachtgever is bevestigd. Het niet ondertekenen en/of retourneren van de bevestiging vrijwaart de Opdrachtgever niet van de aangegane mondelinge/schriftelijke overeenkomst.
2. Een bevestiging per email wordt gezien als een elektronische bevestiging. Deze zal dan ook worden gezien als een officiële verbintenis.



3. Degene die namens of ten behoeve van derden de Overeenkomst aangaat is, naast deze derden, hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Voorts zijn de Deelnemers aansprakelijk voor het (zelfstandige) aandeel in de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
4. Door bevestiging van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever zich akkoord met de Huisregels en Algemene Voorwaarden zoals hier beschreven.

5. Prijs en betaling

1. De Prijs alsmede een vergoeding van de kosten voor de ongevallenverzekering dienen volledig bij vooruitbetaling te geschieden. Indien het Evenement plaatsvindt vóór het verstrijken van de betalingstermijn, zal de betaling per ommekeer worden verricht, maar uiterlijk vóór plaatsvinden van het Evenement.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde Prijs is exclusief BTW. De in een factuur vermelde Prijs is exclusief BTW en de aldaar vermelde kosten, zoals genuttigde consumpties tijdens het Evenement.
3. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten voor een bepaald aantal Deelnemers en tijdens het Evenement blijkt dat er meer Deelnemers zijn, is het ter keuze van DSE om deze personen bij het Evenement toe te laten of niet. Indien DSE (een deel van) de Deelnemers toelaat, is Opdrachtgever dan wel zijn de betreffende Deelnemers hiervoor de kosten verschuldigd voor deelname aan het Evenement.
4. Indien DSE ziet dat het Evenement niet tijdig wordt betaald, is het ter keuze van DSE om ofwel een betalingsherinnering te sturen ofwel ervan uit te gaan dat het Evenement door Opdrachtgever is geannuleerd. Indien een betalingsherinnering wordt gestuurd en hieraan ook niet tijdig wordt voldaan, wordt het Evenement geacht te zijn geannuleerd. DSE heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever. In geval van annulering zijn de bepalingen uit artikel 7 van toepassing.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die DSE maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
6. DSE verwacht dat Deelnemers 15 minuten voor aanvang aanwezig zijn. Bij te laat arriveren zal de activiteit ingekort worden. Dit is op rekening van Opdrachtgever.
7. Indien de deelnemers niet aanwezig zijn voor aanvang van het programma, zal de overeenkomst toch in rekening gebracht worden. DSE biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om het aantal Deelnemers te wijzigen tot 1 maand voor aanvang van het Evenement.
8. Indien DSE de volledige Prijs niet tijdig vóór plaatsvinden van het Evenement heeft ontvangen, is zij gerechtigd de Deelnemers te weigeren. De Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van het reeds betaalde deel van de Prijs.

6. Medische essenties

1. De Opdrachtgever is verplicht eventuele medische en/of conditionele problemen/bijzonderheden van een of meer Deelnemers die van invloed kunnen zijn op zijn/haar deelname ruimschoots voor het plaatsvinden van het Evenement schriftelijk aan DSE door te geven. DSE zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan tegemoet te komen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
2. DSE is gerechtigd de door haar gemaakte kosten in verband met medische problemen van een of meer Deelnemers aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de Opdrachtgever de medische problemen van een (of meer) Deelnemers niet (tijdig) schriftelijk aan DSE heeft doorgegeven, heeft DSE het recht de betreffende Deelnemers te weigeren. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van de betaling.
4. De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende mate gezond en/of conditioneel geschikt is om deel te nemen aan (een betreffende onderdeel van) het Evenement.
5. Indien een of meerdere Deelnemer(s) ziek wordt tijdens het Evenement kan DSE hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



7. Annulering van het Evenement

1. Door middel van een aangetekende brief kan de klant een overeenkomst annuleren. De datum van ontvangst wordt gezien als annuleringsdatum. De kosten voor het annuleren zijn afhankelijk van de datum en tijdsbestek van annulering.
 - a. 4 maanden tot 2 maanden voor aanvang: 25% van het overeengekomen totaalbedrag
 - b. 2 maanden tot 3 weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen totaalbedrag
 - c. 3 weken voor aanvang: 100% van het overeengekomen totaalbedrag
2. DSE is ten alle tijde bevoegd de Overeenkomst om haar moverende redenen te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding of terugbetalingsverplichting gehouden te zijn.
3. Bij wijziging van de datum waarop het Evenement plaatsvindt blijven de annuleringsvoorwaarden geldig met betrekking tot de origineel overeengekomen evenementdatum. Indien het Evenement na wijziging door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, worden de kosten voor het annuleren zoals vermeld onder 7.1 verrekend met betrekking tot de eerst overeengekomen evenementdatum en niet de nieuwe datum, ongeacht de reden van annuleren.

8. Overmacht

1. Indien DSE door overmacht (deels) is verhinderd dan wel het haar ernstig wordt bemoeilijkt om aan haar verplichtingen te voldoen, is zij nimmer gehouden enige daaruit voortvloeiende schade aan Opdrachtgever te vergoeden. Met overmacht wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.
2. Met overmacht worden mede gelijkgesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van DSE zijn ontstaan, alsmede de gevolgen van COVID-19.

9. Aansprakelijkheid

1. DSE is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door Opdrachtgever dan wel de Deelnemers.
2. DSE is slechts aansprakelijk voor de schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. DSE is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen loonkosten en ziektekosten, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
3. Opdrachtgever en Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor eigendommen. DSE accepteert geen verantwoordelijkheid bij diefstal, vermissing en/of beschadigen.
4. Laat eigendommen op de locatie en in de auto niet onbeheerd achter. DSE is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.
5. Binnen het bedrijf stelt DSE het zeer op prijs dat Deelnemers gebruikmaken van de garderobe. Dit geschiedt echter op eigen risico.
6. Indien aanwijzingen en/of instructies van personeel van DSE, dan wel door haar ingeschakelde derden, dan wel vermeld op borden op het terrein van DSE dan wel in de door DSE gehanteerde huisregels niet worden opgevolgd, vervalt iedere aansprakelijkheid van DSE.

10. Buitenlandse evenementen

1. In het geval van evenementen buiten Nederland zijn Opdrachtgever dan wel Deelnemers verantwoordelijk voor zowel letsel- als nevenschade.
2. DSE draagt geen verantwoordelijkheid voor verzekeringen bij evenementen buiten Nederland. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle verzekeringen actueel, compleet en volledig dekkend zijn.

11. COVID-19

1. DSE volgt gedurende het Evenement de coronamaatregelen die op dat moment door de overheid en het RIVM zijn bepaald.
2. Deelnemers met verkoudheidsverschijnselen en/of met huisgenoten die koorts hebben, dienen zich af te melden voor het Evenement.
3. Deelnemers dienen altijd de instructies van de aanwezige medewerkers en richtlijnen op te volgen.
4. Deelnemers dienen zichzelf te registreren voorafgaand aan het Evenement.



5. Deelnemers dienen voorafgaand aan het Evenement de richtlijnen goed door te lezen en bij onduidelijkheden contact op te nemen met DSE.

12. Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Nederlands recht deel uitmakende IPR-recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter en wel de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen zouden verzetten.

13. Slotbepalingen

1. In situaties waarin deze Huisregels en Algemene Voorwaarden niet voldoen, beslist DSE en haar medewerkers.
2. DSE kan om moverende redenen besluiten om af te wijken van deze Huisregels en Algemene Voorwaarden.

Laatste update: 9 januari 2023