DOWNSOUTH
EVENTS

Algemene Voorwaarden Down South Events

Down South Events, gevestigd te 6286 BM Wittem (Nederland), aan de Schulsbergweg 30 ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 55170005, hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Waar in deze voorwaarden "Down South Events" staat benoemd, wordt tevens bedoeld de aan Down South Events gelieerde ondernemingen.

Artikel 1. Definities
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Down South Events
De ondernemer die bedrijfsmatig dienstverlening biedt ten aanzien van het organiseren van evenementen (hierna ook genoemd: Opdrachtnemer). Tevens treedt Down South Events op als leverancier of tussenpersoon bij inkoop, verkoop of verhuur van diverse zaken en diensten en als tussenpersoon ten aanzien van inhuur van personeel.

Overeenkomst
Ieder contract dan wel opdrachtbevestiging (inclusief deze Algemene Voorwaarden) welk tussen Opdrachtgever en Down South Events tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.

Diensten
Alle door Down South Events op grond van de overeenkomst aangeboden of verrichte werkzaamheden en overige prestaties die het onderwerp zijn van een schriftelijke of mondelinge Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Down South Events en welke zijn gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

Zaken
Alle roerende zaken die door Down South Events worden geleverd, verhuurd of anderszins te beschikking gesteld en welke zijn gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

Voorwaarden
Onderhavige Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever / Wederpartij
De (rechts)persoon die met Down South Events een Overeenkomst is aangegaan.

Consument
Een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Opdracht
Iedere opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of leveringen zoals bedoeld in artikel 1 van de Opdrachtgever aan Down South Events.

Prijzen
De overeengekomen prijs zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door Down South Events welke de Opdrachtgever betaalt voor de diensten van Down South Events.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die betrekking heeft op door Down South Events te leveren diensten of zaken van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt door de Opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de Overeenkomst met Down South Events.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Down South Events waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2.4 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Down South Events en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze Algemene Voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de Algemene Voorwaarden.

2.9 Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Down South Events en kunnen ten alle tijden worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, ingezien alsook worden gedownload van de website van Down South Events:

Artikel 3. Aanbieding/Offerte

3.1 Alle door Down South Events uitgebrachte offertes zullen schriftelijk worden gedaan. Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 De offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient Down South Events bij het aanvragen van de offerte dan wel aangaan van de Overeenkomst te informeren over alle feiten en omstandigheden welke de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, zodat Down South Events een terdege offerte kan opstellen.

3.3 Alle door Down South Events uitgebrachte offertes bevatten een expliciete vermelding van de geldigheidsduur. Na deze termijn vervallen de offertes of aanbiedingen van rechtswege en zijn er geen rechten meer aan ontleenbaar. Indien in de offerte geen geldigheidsduur is vermeld, geldt de offerte gedurende dertig (30) kalenderdagen na de offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege en kunnen daaraan geen rechten meer worden ontleend.

3.4 De offerte dan wel de aanbieding bevat een omschrijving van de aangeboden dienst of zaak. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.

3.5 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle vermelde prijzen geacht exclusief omzetbelasting (btw) te zijn. Indien de wederpartij een consument is in de zin van de wet, worden de prijzen weergegeven inclusief omzetbelasting.

3.6 Down South Events kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Down South Events ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.

3.7 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Down South Events daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Down South Events anderszins aangeeft.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Down South Events niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.10 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever akkoord geeft op het door de Opdrachtnemer gedane aanbod. Dit akkoord kan zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

3.11 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen doordat Down South Events of een door haar aangewezen derde met de uitvoering ervan is begonnen.

3.12 De Opdrachtgever is verplicht Down South Events te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij redelijkerwijs op de hoogte is of behoort te zijn.

3.13 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Down South Events zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Down South Events aan derden over te dragen of deze te vervangen.

3.14 Alle zaken die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en vormen aldus meerwerk. Eventueel meerwerk wordt berekend op basis van nacalculatie en wordt afzonderlijk gefactureerd. Overeenkomsten met betrekking tot meerwerk worden los van de oorspronkelijke Overeenkomst gesloten en gelden onverwijld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst zijn in euro's. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Down South Events gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting (btw). Indien de wederpartij handelt in de hoedanigheid van consument, worden de prijzen inclusief btw weergegeven, conform de geldende wettelijke bepalingen.

4.2 De tussen partijen overeengekomen (deel)betalingen dienen uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever hierin verzaakt, is Down South Events gerechtigd om alle verdere werkzaamheden onverwijld te staken zonder enige aansprakelijkheid te dragen ten aanzien van het verdere verloop van de zaak.

4.3 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk verrichte uren en de gebruikelijke uurtarieven van Down South Events. Van alle bijkomende kosten zal Down South Events tijdig aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden ingeschat/berekend.

4.4 Indien Down South Events bij het sluiten van de Overeenkomst een vast pakkettarief en/of uurtarief overeenkomt, dan is Down South Events gerechtigd tot verhoging van deze tarieven, ook wanneer de tarieven niet onder voorbehoud zijn gegeven. Indien Down South Events het voornemen heeft het pakkettarief en/of het uurtarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 5. Uitvoering, wijziging en annulering van de Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst tussen Down South Events en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Indien Down South Events gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan Down South Events. Eventuele kosten welke hierdoor ontstaan kunnen aan de Opdrachtgever doorberekend worden.

5.3 Opdrachtgever is verplicht Down South Events te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn. Bij het niet nakomen hiervan heeft Down South Events het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4 Down South Events heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5 Down South Events is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de Overeenkomst/werkzaamheden in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Down South Events zal de Opdrachtgever hierover voorafgaand informeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Down South Events de uitvoering van die werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de factuur voor de eerdere fase(s) heeft betaald en de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe Overeenkomst opstellen. Hierbij geldt dat alle werkzaamheden die niet schriftelijk zijn genoemd in de offerte/Overeenkomst niet onder de Overeenkomst vallen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk

overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Down South Events zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.7 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke Overeenkomst kan Down South Events een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.

5.8 Bij wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is Down South Events gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de vernieuwde voorwaarden waaronder eveneens de prijs en tijdstip van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van Down South Events en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.

5.9 Down South Events zal er alles aan doen om termijnen in iedere zaak in acht te houden. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Down South Events derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Down South Events dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5.10 Down South Events kan door de Opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming Down South Events kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en na een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit conform hetgeen in artikel 9 is bepaald.

5.11 Indien een overeengekomen locatie, accommodatie, vervoersmiddel, activiteit, leverancier of ander onderdeel van de reis of het evenement niet langer beschikbaar is, is Down South Events gerechtigd hiervoor een redelijk en zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te boeken en/of het programma waar nodig aan te passen. Eventuele aanvullende kosten die hiermee verband houden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.12 Indien de reis of het evenement als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden in aangepaste vorm doorgang vindt, is Down South Events gerechtigd het programma en/of de overeengekomen diensten aan de omstandigheden aan te passen. Eventuele aanvullende kosten die verband houden met de aanpassing van het programma, de reisdiensten en/of andere overeengekomen diensten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.13 Het risico dat de reis of het evenement als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden geheel geen doorgang kan vinden dan wel slechts in aangepaste vorm kan plaatsvinden, komt voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval blijft de overeengekomen prijs verschuldigd en bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 6. Buitenlandse evenementen, reizen en reisdiensten

6.1. Indien de overeenkomst (mede) betrekking heeft op een buitenlands evenement, reis, groepsreis of andere reisdienst, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten, visa, vaccinaties, verzekeringen en het voldoen aan overige toepasselijke inreis- en verblijfsvereisten.

6.2. Wijzigingen, vertragingen, annuleringen of andere omstandigheden die het gevolg zijn van handelingen of beslissingen van derden, dan wel van overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, stakingen, calamiteiten of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Down South Events, kunnen niet aan Down South Events worden toegerekend.

6.3. Alle kosten die voortvloeien uit wijzigingen, annuleringen of aanvullende wensen van de Opdrachtgever, alsmede bijkomende kosten die het gevolg zijn van wijzigingen of annuleringen door derden, waaronder begrepen kosten voor omboekingen, vliegtickets, accommodaties, transfers, vervoer of overige reisdiensten, komen voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover deze kosten niet aan Down South Events zijn toe te rekenen.

6.4. Indien Down South Events op grond van de met haar gecontracteerde leveranciers gehouden is annulerings-, wijzigings- of overige kosten te voldoen, is zij gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen, voor zover deze betrekking hebben op de overeenkomst tussen partijen.

6.5. De opdrachtgever dient een passende reisverzekering af te sluiten die dekking biedt voor de aard van het evenement of de reis.

6.6. Voor zover de overeenkomst kwalificeert als een pakketreis of gekoppeld reisarrangement in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten onverkort van toepassing. Voor zover bepalingen in deze algemene voorwaarden daarmee in strijd zijn, prevaleren de wettelijke bepalingen.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling van de facturen van Down South Events dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Down South Events. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Down South Events te verrekenen met de door Down South Events in rekening gebrachte bedragen. Indien de Opdrachtgever na de overeengekomen betaaltermijn nog niet (volledig) heeft voldaan in de betaling, is Down South Events gerechtigd de uitvoering op te schorten. Kosten welke hieruit volgen zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

7.2 Down South Events is ten allen tijden gerechtigd zekerheid in de vorm van een aanbetaling te bedingen ten aanzien van haar vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstelling niet limitatief is.

7.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Down South Events aangewezen bankrekening. Down South Events heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Down South Events totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Down South Events is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Down South Events bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor Down South Events voortvloeiende schade.

7.4 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, zal een betalingsherinnering aan de Opdrachtgever worden verzonden waarin de Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om de openstaande som alsnog te voldoen. Na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de Opdrachtgever 2% rente per maand of indien hoger, de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend. De rente zal over het opeisbare bedrag worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Down South Events, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door Down South Events rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering de incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Down South Events om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.

7.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.7 De Opdrachtgever dient facturen van Down South Events nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen twee (2) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Down South Events kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten terzake verloren.

7.8 Down South Events kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Down South Events kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.9 Indien Down South Events en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de diensten of zaken uiterlijk vóór of op de overeengekomen termijn van uitvoering dan wel levering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de Opdrachtgever.

7.10 Down South Events is gerechtigd om (indien wettelijk toegelaten) te onderzoeken of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een

verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, mag Down South Events gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

7.11 Indien de Opdrachtgever met Down South Events schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, vervalt deze, indien de betalingen van de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn door Down South Events zijn ontvangen.

7.12 Het indienen door de Opdrachtgever van een klacht, ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van Down South Events

7.13 Indien de Opdrachtgever een pakketprijs voor de te leveren diensten heeft afgenomen en de Overeenkomst voortijdig wordt ontbonden, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van de verrichte werkzaamheden op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de Overeenkomst

8.1 Down South Events is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

- De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst Down South Events ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomt verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien de door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Down South Events kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Down South Events kan worden gevergd.

8.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Down South Events op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Down South Events de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en Overeenkomst.

8.3 Indien Down South Events tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

8.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Down South Events gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.5 De Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen. In het geval van verzuim van de Opdrachtgever is Down South Events gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en/of het door de Opdrachtgever eventueel aan Down South Events verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen. In geval van wanprestatie door de Opdrachtgever, is deze jegens Down South Events verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Down South Events vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Down South Events op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Annulering, opschorting of ontbinding door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. De datum waarop Down South Events de annulering ontvangt geldt als annuleringsdatum. Tenzij in de offerte andere percentages zijn opgenomen, is de Opdrachtgever bij gehele of gedeeltelijke annulering verschuldigd:

- Meer dan vier maanden vóór aanvang: de reeds gemaakte en aangegane kosten, vermeerderd met 25% van de resterende overeengekomen prijs;

- Tussen vier en twee maanden vóór aanvang: 50% van de overeengekomen prijs;
- Tussen twee maanden en drie weken vóór aanvang: 75% van de overeengekomen prijs;
- Binnen drie weken vóór aanvang of bij no-show: 100% van de overeengekomen prijs.

Indien de daadwerkelijk door Down South Events geleden schade, gemaakte uren, aangegane verplichtingen en niet-restitueerbare Leverancierskosten hoger zijn dan het toepasselijke percentage, mag zij het hogere aantoonbare bedrag in rekening brengen.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Down South Events is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Down South Events zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf of aan apparatuur, stakingen, oorlog, ongevallen of overheidsmaatregelen.

9.3 Down South Events is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Down South Events de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Indien Down South Events bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Down South Events is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Down South Events.

10.2 Down South Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Down South Events is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Down South Events zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Down South Events aan de Opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW).

10.4 De aansprakelijkheid van Down South Events is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

10.5 Down South Events is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 Down South Events is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

10.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Down South Events.

10.8 Ingeval er diensten of werkzaamheden door Down South Events worden verricht, geldt dat Down South Events deze naar beste inzicht en vermogen zal verrichten. Down South Events heeft hiertoe enkel een inspanningsverplichting.

10.9 De Opdrachtgever vrijwaart Down South Events voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Down South Events toerekenbaar is. Indien Down South Events uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Down South Events zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Down South Events en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10.10 Down South Events is ten aanzien van in opdracht van haar door derden dan wel door aan haar gelieerde ondernemingen, verrichte werkzaamheden op geen enkele wijze aansprakelijk.

10.11 Down South Events kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade als gevolg van handelwijze van een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde welke niet betrokken is in de offerte/Overeenkomst tussen partijen.

10.12 Schadeclaims dienen binnen twee (2) dagen na het ontstaan van de schade bij Down South Events schriftelijk zijn gemeld.

10.13 De uitvoering van de aan Down South Events verstrekte opdrachten geschieden uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Indien en voor zover de Opdrachtgever met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde offerte of deze Algemene Voorwaarden, dan is dit geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Down South Events is onder geen beding partij in deze rechtsbetrekking en de opdrachtgever dient de derde hierop te wijzen.

10.14 Bij het inschakelen door Down South Events van derden en bij het gebruik door Down South Events van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal Down South Events steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Down South Events is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van de door Down South Events gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.

10.15 Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet-beschikbaarheid van de (eventuele) digitale toegang van de Opdrachtgever tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

10.16 Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde, adviezen wordt geheel uitgesloten.

10.17 Iedere aansprakelijkheid van medewerkers, bestuurders en respectievelijk andere (rechts)personen die namens Down South Events bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, is uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. De Opdrachtgever zal genoemde derden vrijwaren voor eventuele aanspraken van opdrachtnemer, behoudens in het geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Dit is een derdenbeding, waarop genoemde personen te allen tijde een beroep kunnen doen.

10.18 Voor alle vorderingen jegens Down South Events en de door Down South Events (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

10.19 De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

11.1 Down South Events is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Down South Events niet voor het publiek domein beschikbaar.

11.2 Indien op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak Down South Events gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken en Down South Events zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Down South Events niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

11.3 De Opdrachtgever verplicht zich jegens Down South Events tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, betreffende de onderneming(en) van Down South Events en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.

11.4 De Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede en derde lid van dit artikel is opgenomen.

11.5 Down South Events verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Op grond van de voor Down South Events geldende wet- en regelgeving is Down South Events onder omstandigheden verplicht om zich van de identiteit van de Opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de opdracht wordt de Opdrachtgever geacht toestemming te hebben verleend voor het in dit artikel bepaalde. De Opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt dat het beheer van de digitale toegang van de Opdrachtgever tot bestanden en overige documenten en de opslag van digitale bestanden van Down South Events in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden zullen opslaan in datacenters in de EU of in andere landen, mits daar een gelijkwaardig veiligheidsniveau als in de

EU wordt gegarandeerd. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

11.6 De mogelijkheid bestaat dat Down South Events in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) de Opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.

11.7 Als de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Down South Events daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

11.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Down South Events de verwerkingsverantwoordelijke dan wel de Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

11.9 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Down South Events voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald van Overeenkomstige toepassing.

11.10 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

11.11 De Opdrachtgever is verplicht alle van Down South Events ontvangen vertrouwelijke informatie, waaronder mede begrepen offertes, concepten, draaiboeken, ontwerpen, begrotingen en overige bedrijfsgevoelige informatie, vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Down South Events niet toegestaan deze informatie geheel of gedeeltelijk te gebruiken, te verveelvoudigen, aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten uitvoeren.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Op een met Down South Events gesloten Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de Overeenkomst of die uit deze Overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Down South Events ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

12.4 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze Algemene Voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.

12.5 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 13. Klachtenregeling

13.1 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de dienstverlening kan de Opdrachtgever per e-mail aan Down South Events een klacht indienen. De Opdrachtgever dient een klacht binnen twee (2) weken, na het moment waarop de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht, in te dienen. Down South Events behandelt alle klachten vertrouwelijk

13.2 Down South Events zal er naar streven om klachten binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst inhoudelijk op te pakken en een passende oplossing te bieden. Indien dit niet haalbaar is, zal Down South Events de indiener tijdig informeren over de voortgang en een verwachte termijn van afhandeling van de klacht communiceren.

Laatste update: 28 oktober 2026